

# **Regulamin Porządkowy DNA Clinics.**

## Podstawy prawne funkcjonowania:

DNA Clinics 1st cryoboutique działa w ramach firmy Holistix Group sp. z o.o. i mieści się w Warszawie w Elektrowni Powiśle przy ul. Dobra 42. DNA Clinics rozpoczęło swoje funkcjonowanie dnia 5.06.2020r.

## Regulamin porządkowy DNA Clinics określa:

1. Cel i podstawowe zadania.
2. Przebieg procesu udzielania usług krioterapii oraz fizjoterapii.
3. Prawa i obowiązki Pacjenta/Klienta.

## Cele i podstawowe zadania DNA Clinics:

1. Celem DNA Clinics jest udzielanie świadczeń fizjoterapeutycznych, zdrowotnych, kosmetycznych/beauty.
2. Do zadań z zakresu krioterapii i fizjoterapii należy: wykonywanie zabiegów leczniczych i podtrzymujących zdrowie z zakresu krioterapii ogólnoustrojowej (kriosauna), krioterapii miejscowej oraz masażu fizjoterapeutycznych.
3. Doskonalenie zawodowe personelu.
4. Dbanie o bezpieczeństwo Klienta/Pacjenta i Personelu.

## Przebieg procesu udzielania świadczeń:

1. DNA Clinics organizuje swoje usługi w sposób zapewniający Klientom/Pacjentom najbardziej dogodną formę korzystania ze świadczeń.
2. Fizjoterapeuta/Expert DNA Clinics na podstawie zebranego wywiadu i funkcjonalnego badania pacjenta proponuje rodzaj zabiegów i czas trwania terapii.
3. Fizjoterapeuta/Expert DNA Clinics ma prawo wymagać przeprowadzenia dodatkowych badań.
4. Klient/Pacjent wyraża zgodę na piśmie na proponowane zabiegi jeśli nie posiada zgody lekarza w przypadku gdy fizjoterapeuta stwierdza przeciwwskazanie do zabiegu a Klient/Pacjent pomimo tego decyduje się na przystąpienie do zabiegu.
5. DNA Clinics prowadzi dokumentację świadczeń oraz zapewnia ochronę danych zawartych w tej dokumentacji.
6. DNA Clinics może udostępnić dokumentację:
  - a) klientowi/pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta,

- b) zakładowi opieki zdrowotnej i osobom wykonującym zawód medyczny poza zakładami opieki zdrowotnej, jeśli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych
- c) innym upoważnionym organom.

### Zasady rezerwowania zabiegów w DNA Clinics:

1. Rezerwacji zabiegów można dokonać osobiście, telefonicznie w recepcji DNA Clinics, przez wiadomość mailową, poprzez wiadomość na Instagramie lub facebook'u oraz przez system rezerwacji Booksy.
2. Dokonując rezerwacji należy podać imię, nazwisko i telefon kontaktowy.
3. Usługi będą udzielane w terminie uzgodnionym z klientem/pacjentem.
4. Istnieje możliwość przeniesienia zabiegu na inny termin pod warunkiem posiadania wolnych miejsc i telefonicznym uprzedzeniu o zmianie co najmniej dzień wcześniej.

### Zasady odwoływania rezerwacji zabiegu/ów:

1. Klienci/Pacjenci proszeni są o powiadomienie recepcji najpóźniej 12 godz. przed terminem rezerwacji, wtedy wizyta zostanie przeniesiona na dogodny dla Klienta/Pacjenta termin.
2. Jeśli odwołanie rezerwacji nastąpi później niż 12 godz. przed planowanym wykonaniem zabiegu, zostanie pobrane 50% wartości zabiegu za niewykorzystanie.
3. W przypadku, gdy Klient/Pacjent dwukrotnie dokona rezerwacji terminu zabiegu i nie stawi się o określonej godzinie wcześniej jej nie odwołując, zostanie pobrane 100% wartości zabiegu za niewykorzystanie.
4. W przypadku, gdy Klient/Pacjent nie stawi się na umówioną wizytę, pomimo jej wcześniejszego potwierdzenia, przy umawianiu kolejnej poproszony zostanie o dokonanie przedpłaty, która przepada z chwilą niestawienia się w umówionym terminie. Przedpłaty można dokonać gotówką/kartą płatniczą w recepcji bądź przelewem na konto. W obydwu przypadkach kwota musi zostać zaksięgowana na koncie najpóźniej na dzień przed terminem zabiegu.
5. Na wykorzystanie opłaconych zabiegów pacjent ma czas do 6 miesięcy od daty pierwszej wizyty, chyba, że regulamin aktualnej promocji stanowi inaczej. Po tym czasie wykupiony zabieg lub pakiet zabiegów tracą ważność a zapłacona kwota nie podlega zwrotowi.
6. Po dokonaniu zakupu zabiegu lub pakietu zabiegów, nie ma możliwości zwrotu środków.
7. W wyjątkowych, uzasadnionych przypadkach możliwa jest cesja zabiegu/serii zabiegów na osobę trzecią.

### Czas pracy:

- DNA Clinics jest czynne od poniedziałku do soboty w godzinach od 9.00 do 20.00 oraz w niedzielę w godzinach od 10.00 do 19.00 z wyłączeniem świąt.
- Firma Holistix Group sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zmiany czasu pracy.

## Prawa i obowiązki Klienta/Pacjenta:

W czasie korzystania z usług DNA Clinics Klient/Pacjent ma prawo do:

1. poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania przez personel,
2. świadczeń wykonywanych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach,
3. rzetelnej informacji o stanie zdrowia,
4. pełnej dyskrecji dotyczącej jego osoby,
5. pełnej informacji o proponowanych metodach zabiegowych,
6. pomocy i wyjaśnień o sposobie przygotowania do zabiegów.

Do obowiązków Klienta/Pacjenta należy:

- a) przestrzegania zasad higieny osobistej,
- b) posiadanie odzieży zmiennej podczas zabiegów krioterapii ogólnoustrojowej,
- c) okazanie dodatkowych wyników badań jeżeli występują przeciwwskazania do zabiegu i fizjoterapeuta/expert DNA Clinics postawi taki wymóg,
- d) poinformowanie fizjoterapeuty/experta DNA Clinics o aktualnych i przebytych schorzeniach oraz istniejących przeciwwskazaniach do zabiegów świadczonych przez DNA Clinics,
- e) przestrzegania zakazu palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu na terenie DNA Clinics
- f) przestrzegania zasad bezpieczeństwa p-poż

Regulamin wchodzi w życie z dniem 05.06.2020r.

DNA Clinics zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu i Cennika.